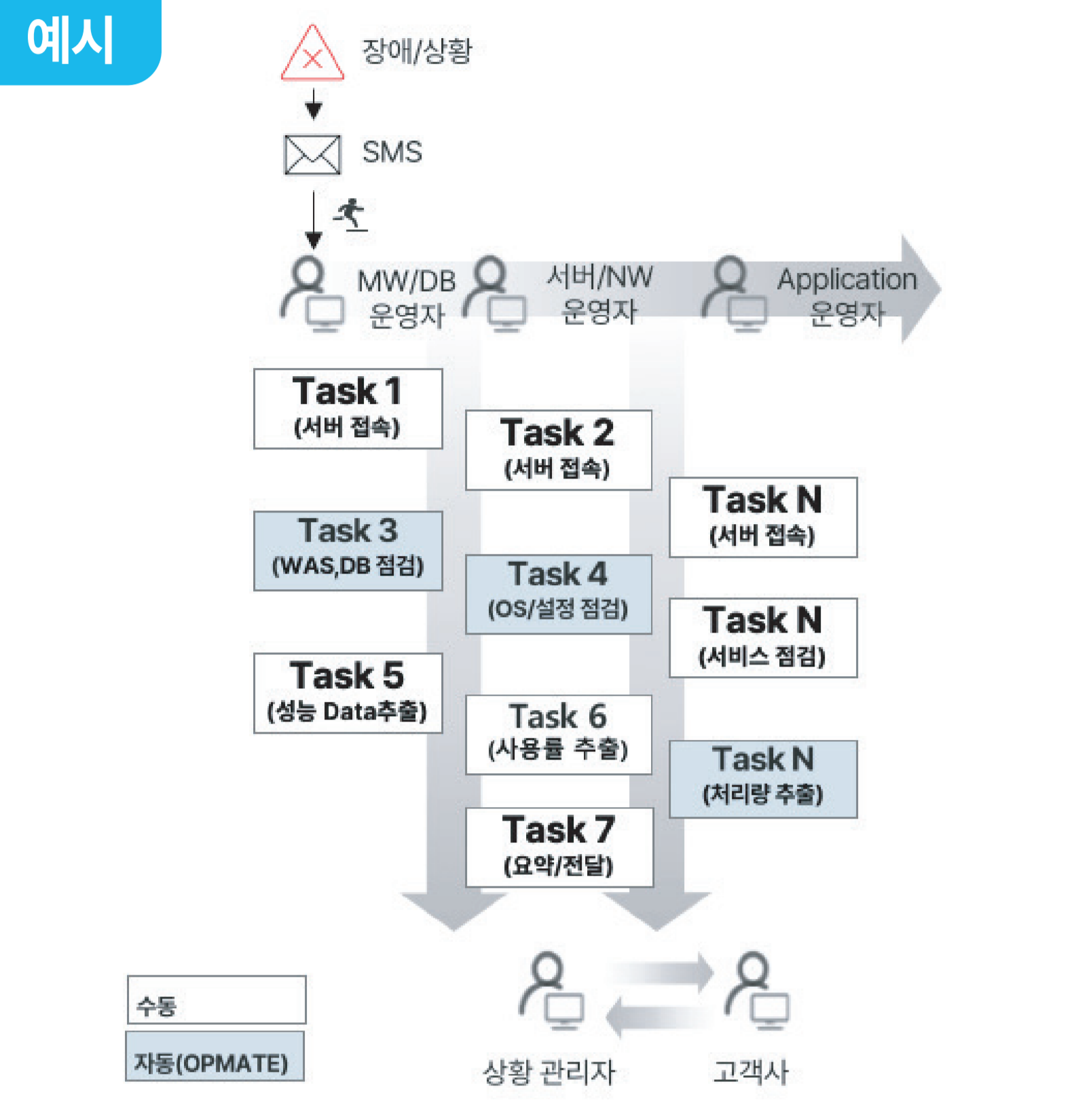


Work Portal - Infra 운영 자동화 플랫폼

API를 활용하여 각 영역간 Data를 공유하고 통합하여 업무 자동화의 확장 가능 기반 마련

단위 업무(Task) 자동화의 한계로
"운영자에 의한 인프라" 서비스



운영 환경

- 단방향 SMS 전파로 기본업무 상존
- 운영 Data 필요시 타 운영자에 의존
- 고객사 정책 제약으로 수작업 상존

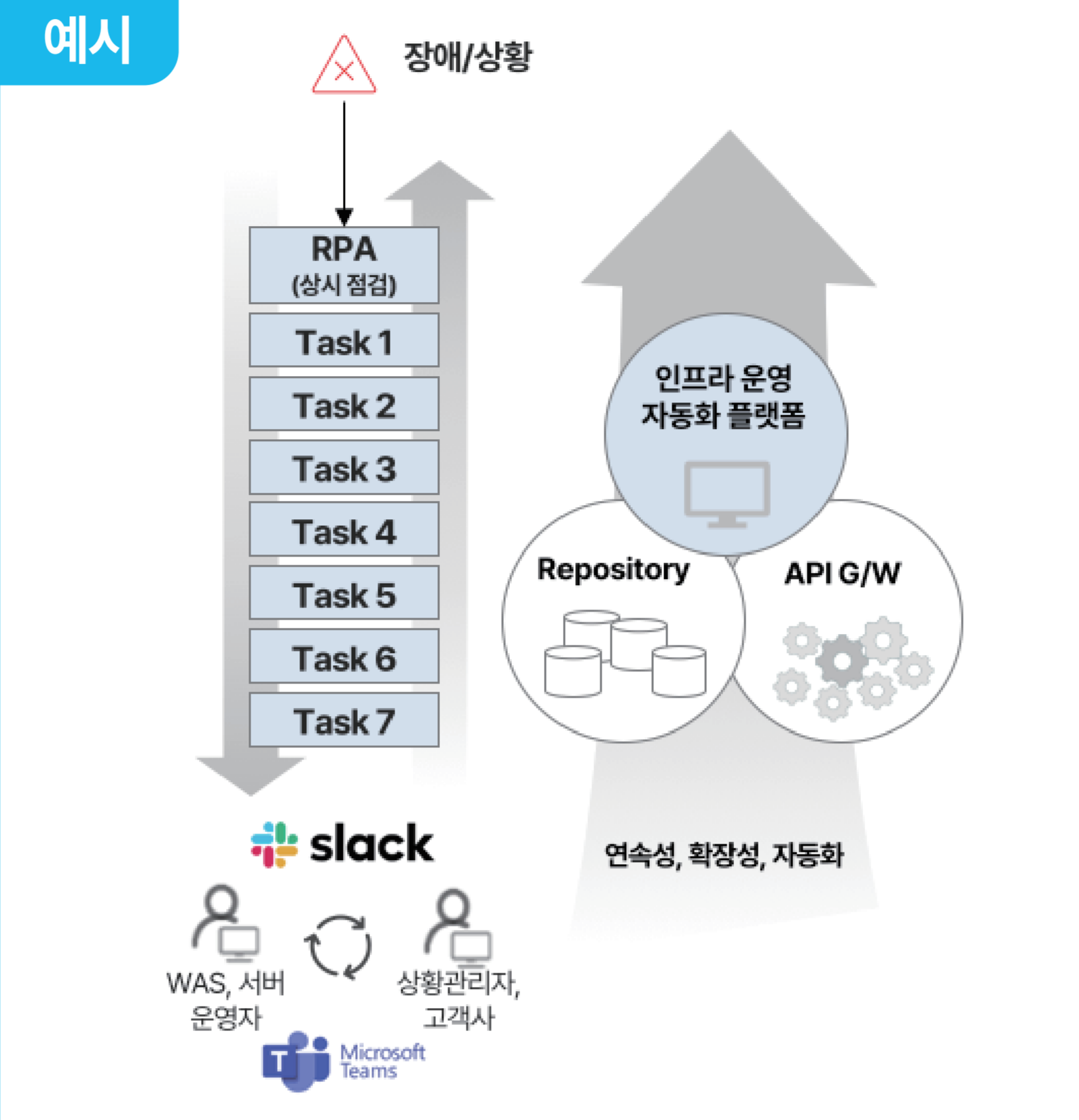
운영 방식

- 수작업을 통한 업무 Data 공유 체계
- 기술영역별 자동화 범위, 속도의 상이
- 개인 역량에 의존하는 운영 프로세스

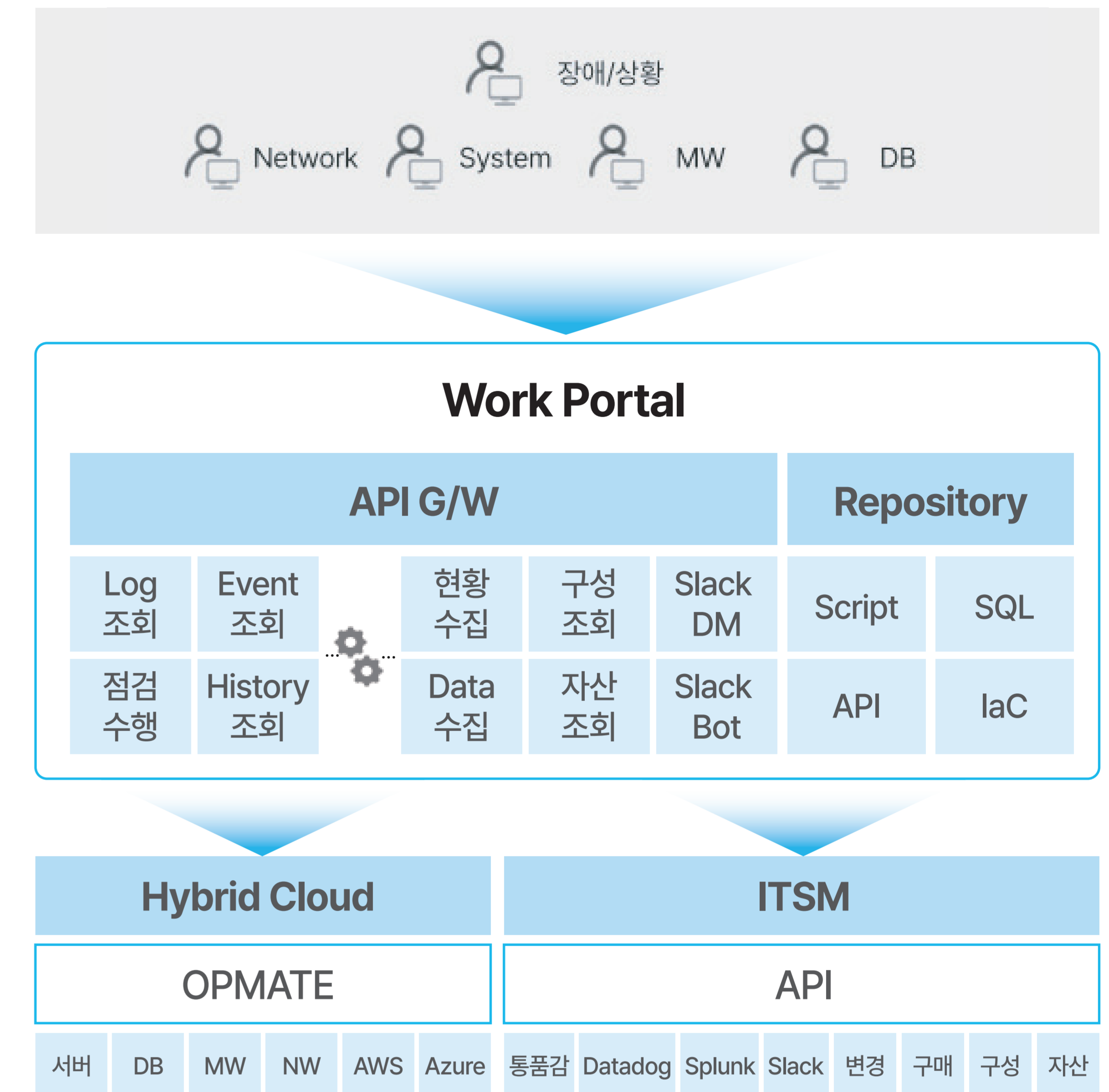
플랫폼과 RPA에 기반한

- ① 단위 업무간 연속성 확보
- ② 협업 솔루션 向 확장성 확보
- ③ 운영자 경험의 플랫폼 化

업무 절차(WorkFlow) 자동화 추진으로
"플랫폼에 의한 인프라" 서비스로 전환



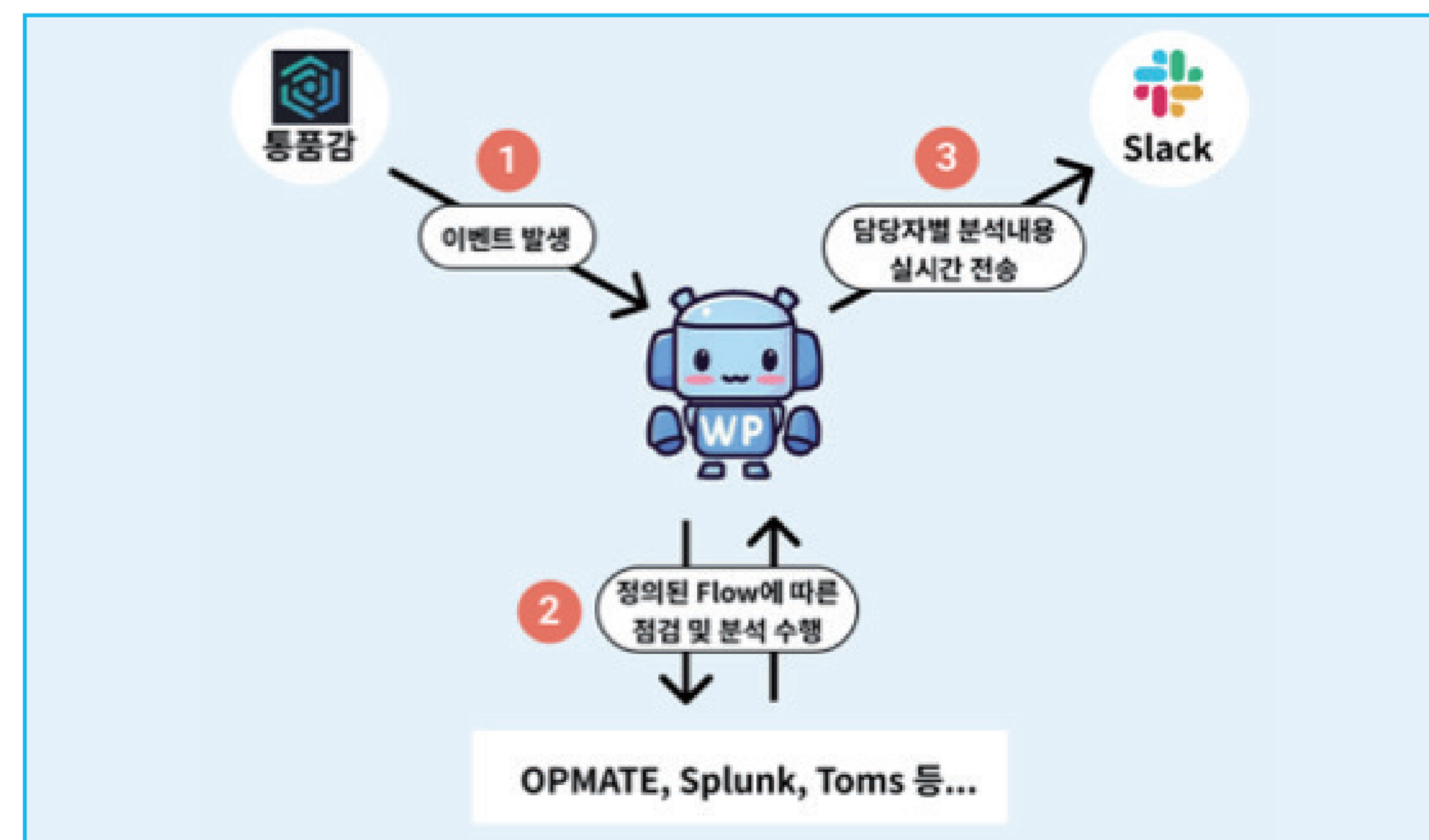
인프라 운영 자동화 플랫폼



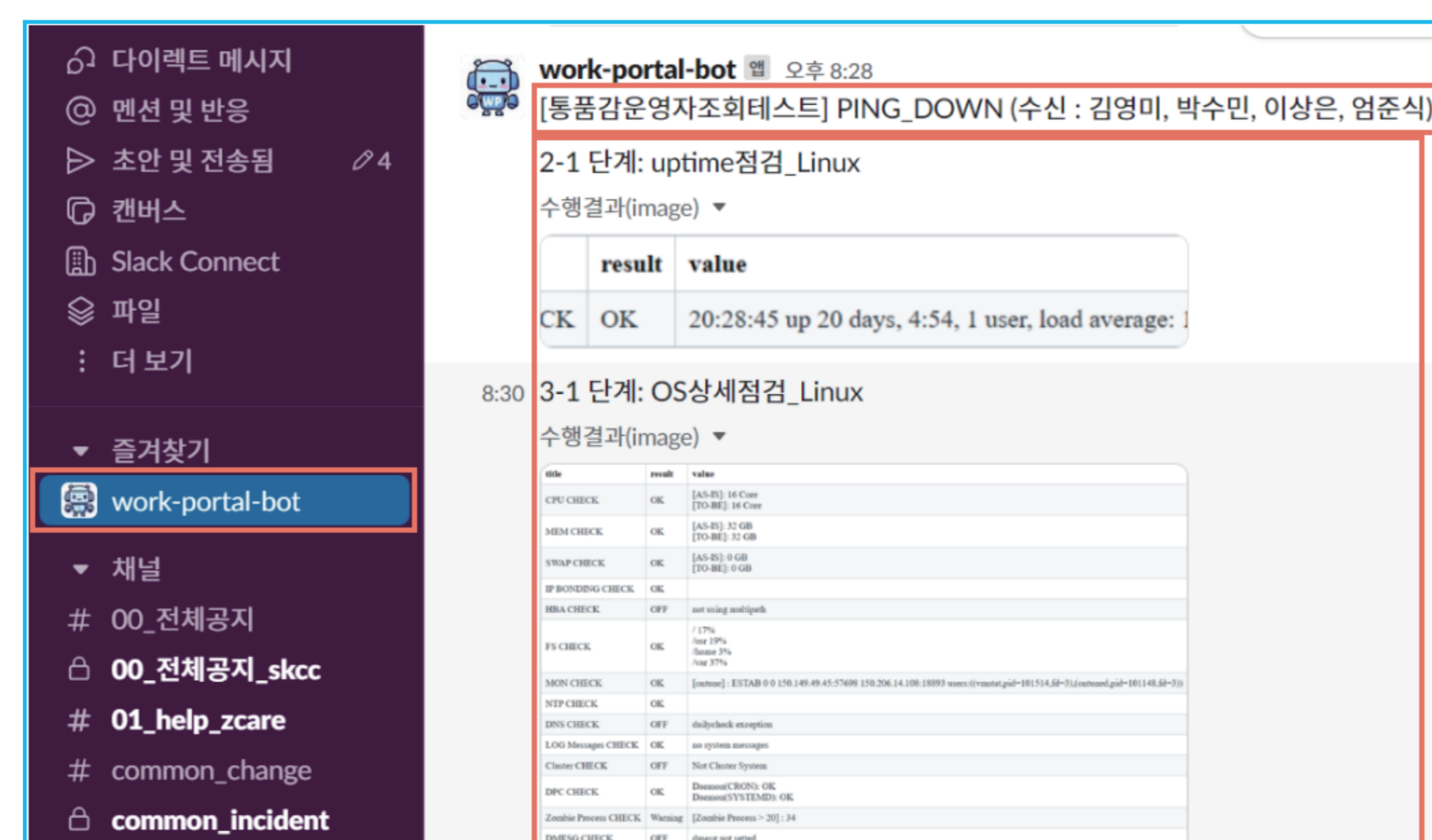
주요 기능 예시 - Slack Bot 활용 Event 대응 (ChatOps)

이벤트 수신시, Workflow

발생한 이벤트와 관련된 Workflow가 수행되고 분석결과를 담당자가 수신 가능합니다.



Slack 수신결과



Slack Bot 기반 ChatOps 수행

언제 어디서나 Slack Bot 에 질의를 통하여 Metric 분석 및 명령어 수행 등 추가 대응 가능합니다.

