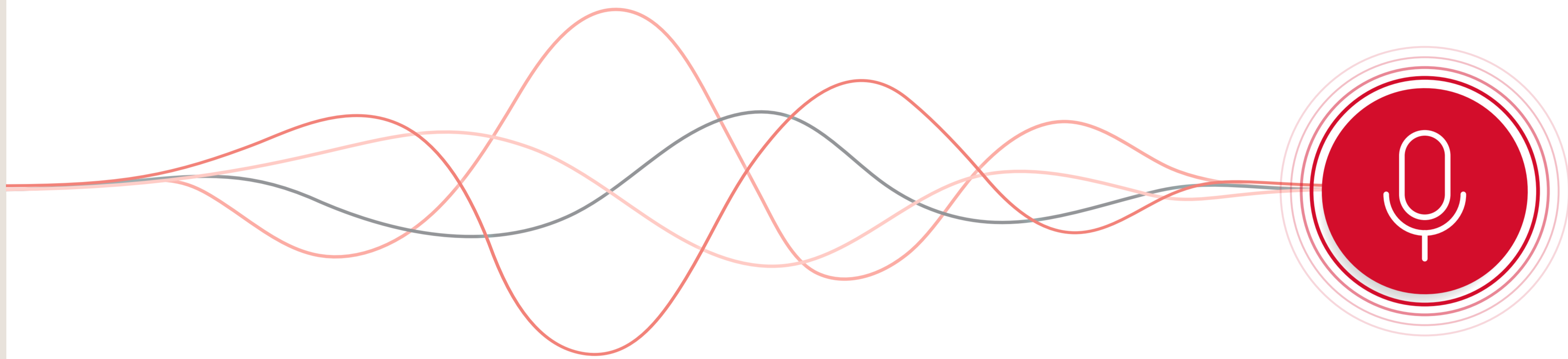


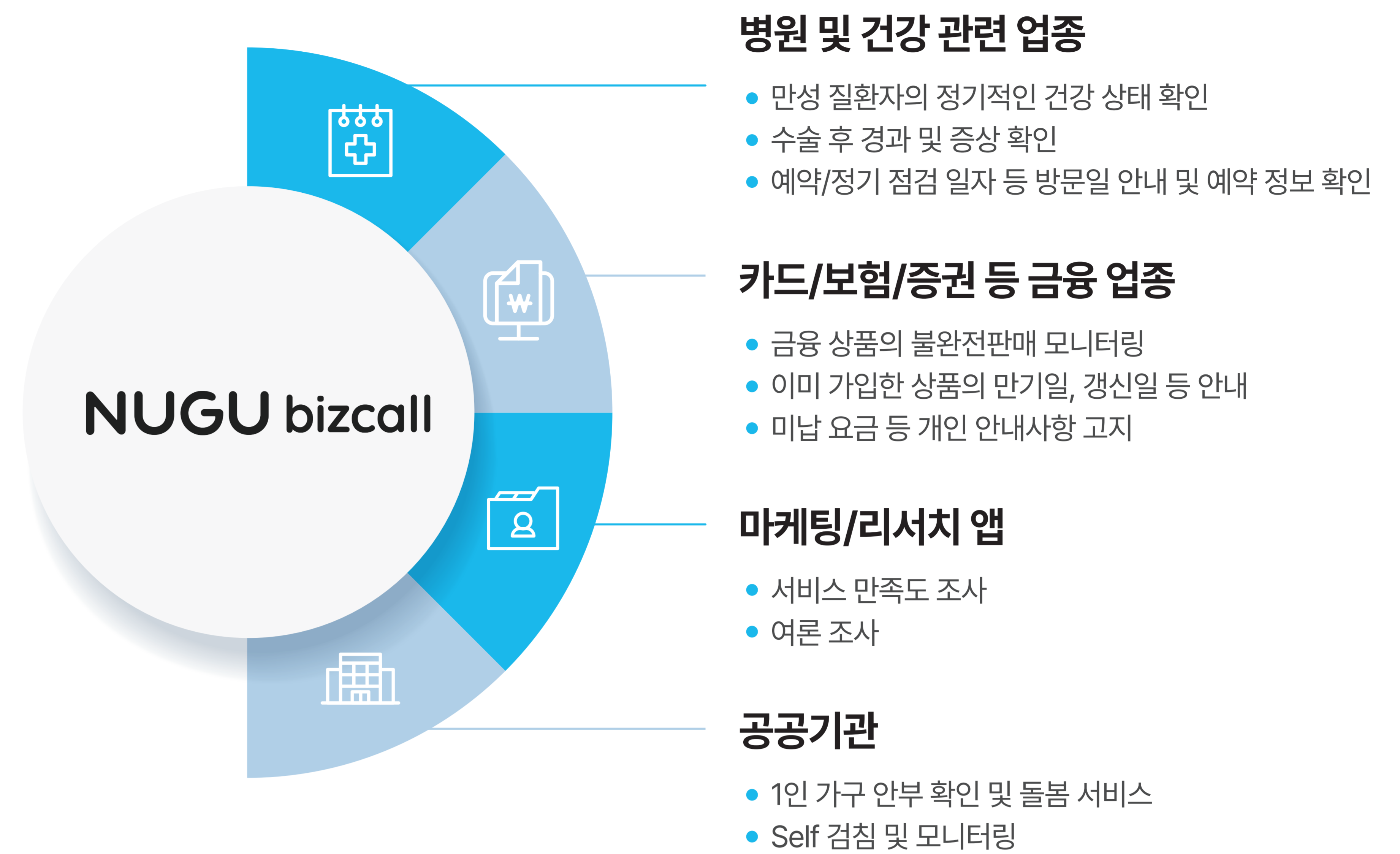
NUGU bizcall이란

NUGU AI 기술을 바탕으로 3rd party 고객사가 직접 원하는 시나리오의 outbound call을 간편하게 구현할 수 있는 AI call platform

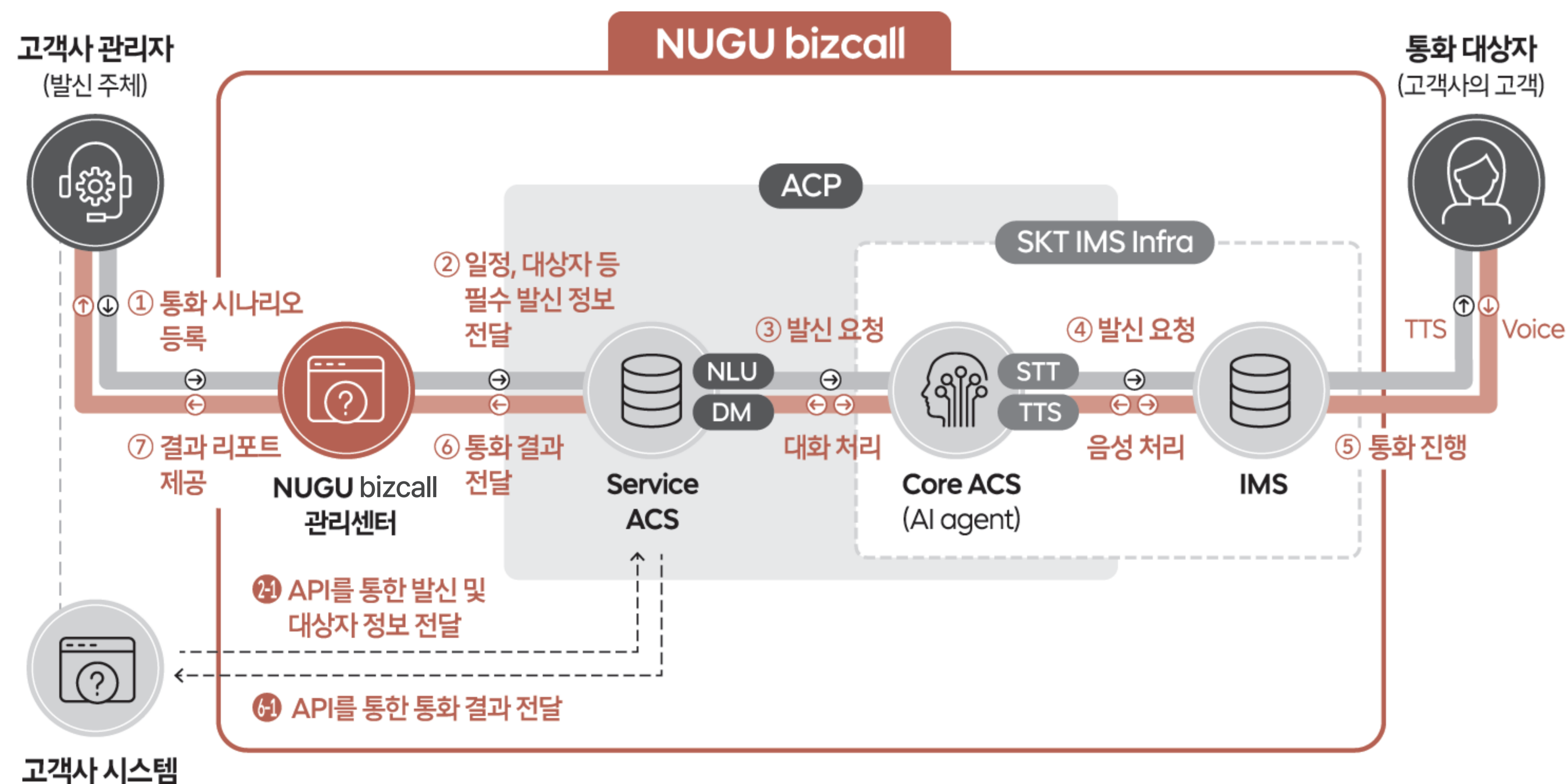
NUGU 케어콜, 돌봄콜 등으로 검증된 AI 콜 서비스의 기술력 활용	NUGU의 음성인식 및 자연어 처리, 다양한 음성합성을 지원	고객사가 직접 원하는 통화 시나리오를 구성, 원하는 대상자에게 원하는 스케줄로 발신
AI보이스, 대사 재생속도 및 음량 설정 등 세심한 통화 환경 세팅 가능	수신을 확보를 위한 레터링, call-back 시 자동응답메시지 재생 등 유연한 발신 환경 구현	고객사의 구현 환경에 맞춰 발신 예약 및 결과 확인을 위한 관리 tool 제공 (관리센터(admin), API 방식 동시 지원)



활용 가능 분야



서비스 flow



주요 기능

- 01 심플하고 유연한 시나리오**
 - 다양한 유형의 질문 시나리오 소화, LLM기반의 자유대화 지원
 - 다양한 유형의 질문 시나리오 소화
질문 유형: 네/아니요, 객관식, 주관식, 숫자형, 척도, 범위, 시간, 답변 재확인, 자유발언
 - 일정 수준의 개인화 질문 구성 가능
예) 생년월일, 내원일, 성별 등
 - 고객 답변에 따라 다음 대사 및 동작 분기 가능
- 02 쉽고 다양한 발신 설정**
 - API 방식 또는 관리센터를 통해 원하는 일정으로 발신 예약
 - 날짜/시간대별 예약 현황 표시로 효율적인 발신 스케줄링
 - 평소 사용하는 전화번호로 발신번호 변경 및 레터링 표시, Call back 용 자동 응답 메시지 지원
 - AI 보이스, 대사 재생 속도 및 음량 등 다양한 발신 옵션 설정
- 03 한눈에 확인하는 결과 통계**
 - 통화 종료 시 대화 결과 제공, API 요청 또는 관리센터에서 조회 후 엑셀 파일로 다운로드 가능
 - 질문의 답변을 유형화하여 통화 결과 리포트 제공
 - 기간별, 누적 통계 리포트 제공
 - 대상자와의 통화 내용을 텍스트 확인 및 음성 청취 가능 (음성 청취는 24년 예정)

* NUGU bizcall 시스템 및 AI 대화 처리 기능, 질문 유형 등 고객사 needs를 반영하여 지속적으로 고도화 예정