상품개요

인공신경망을 이용하여 사용자의 의도를 이해하여 문서 생성/요약, 내부 문서를 검색하여 질문에 부합하는 답변을 제시하는 솔루션으로 고객의 상황에 맞는 LLM 모델 선택 가능

고객 니즈

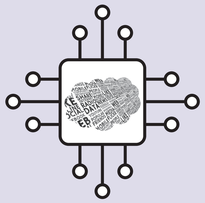
"생성AI기술을 도입으로
업무처리 혁신이 필요해요"

"기존 생성AI 서비스의 경우
비용이 많이 발생해요"

"내부 문서 및 데이터
외부 유출이 걱정 되요"

대량의 Text 데이터를 학습한

Foundation Model



고객 데이터

고객 니즈를 반영한

특화모델 및 서비스

- 문서 생성
- 문서 요약
- 검색/분석
- 질의응답

도입효과

생산성 향상

- 반복/일상 업무 지원
- 가치가 낮은 활동시간 제거

고객 서비스 개선

- 상담시간 단축
- 고객 VoC, 리뷰 분석

창작 및 아이디어 영감

- 마케팅 또는 과옥 문구 생성
- 상품 소개글 생성

제공 가능 모델 및 특징

	특징	Size	서비스 형태	적용분야(예시)
SKT A.X LLM	• 대화 및 고객센터 서비스 중심 • SKT 자체 개발 모델 • 한국어 최적화 solution 제공 가능	1 ~ 50B	구축형	AI Contact Center 등
KONAN LLM	• 공공, B2B 문서 학습량 많음 • 1999년 창립 이후 NLP 분야 사업, 전문 역량 보유 • 방대한 한국어 Data 활용	10 ~ 50B	구축형	교육분야, 문서작성 등
앤트로픽 Claude	• Open AI 출신 연구원들 수립회사 • 대용량 텍스트 입력 가능 (10만 토큰) • 윤리적인 답변 (Constitutional AI)	137B	Cloud 형	Cloud 환경이 가능한 Task 중 공공, 법률 분야 등